

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

Takový normální život je terénní službou podpora samostatného bydlení dle zákona 108/2006 Sb. Kapacita služby Takový normální život je 18 uživatelů v regionu Rychnov nad Kněžnou, 14 uživatelů v regionu Náchod a 13 uživatelů v regionu Trutnov.

2. POSLÁNÍ

Posláním organizace PFERDA z.ú. je zvyšovat dovednosti lidí s mentálním postižením a lidí se zkušeností s duševním onemocněním, poskytovat asistenci tam, kde jim síly nestačí, zaměstnat je a zprostředkovat další příležitosti k samostatnému bydlení a k práci.

Posláním terénní sociální služby podpora samostatného bydlení Takový normální život je umožnit osobám s lehkým mentálním postižením, nebo duševním onemocněním, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, samostatné bydlení s co nejmenší mírou asistence a umožnit tak těmto lidem život pokud možno co nejvíce podobný tomu, který žijí lidé z majoritní společnosti.

3. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou sociální služby Takový normální život jsou dospělí občané ve věku 18 až 75 let s lehkým mentálním postižením, nebo s duševním onemocněním, kdy primární postižení či onemocnění může být v kombinaci s jiným druhem postižení (neurologické, tělesné, psychické) žijící v Rychnově nad Kněžnou a okolí (tj. okres Rychnov nad Kněžnou), v Náchodě a okolí (tj. okres Náchod) a v Trutnově a okolí (tj. okres Trutnov), kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, to jest - chybí jim některé základní dovednosti nutné pro samostatný život (organizace a smysluplné trávení volného času, hospodaření s penězi, vyřizování běžných úředních záležitostí, získání zaměstnání). Mají zájem, potřebu a motivaci žít samostatnějším životem, co nejvíce podobným životu lidí z většinové společnosti (včetně případné změny dosavadního způsobu bydlení, např. pobytové zařízení sociálních služeb, rodina).

Tyto osoby mají vlastní bydlení, nebo bydlení v podnájmu, případně mají možnost takového bydlení předjednanou a je reálné, že do dvou měsíců od zahájení jednání se zájemce o službu budou moci začít samostatně bydlet (př. bude podepsána nájemní smlouva, nebo jiný dokument, který opravňuje k užívání bytu, domu,...)

4. HRANICE SLUŽBY PFERDÍ TRÉNINK A TAKOVÝ NORMÁLNÍ ŽIVOT

V případě zakázky uživatele na samostatné bydlení, služba Pferdí trénink (Rychnov nebo Náchod) pomáhá uživateli získat dovednosti a kompetence pro samostatné bydlení, dále mu pomáhá samostatné bydlení získat (primárně je získání nového bydlení zodpovědností uživatele a případně jeho opatrovníka, služba pouze nabízí možnost asistence při hledání takového bydlení).

Služba Takový normální život provádí veškeré návazné kroky pro zařízení bydlení a přesun uživatele do nového bydlení.

Je možné, že se služby Pferdího tréninku a Takového normálního života budou na určitý časový úsek překrývat u uživatele se zakázkou získání samostatného bydlení. V období překrývání služby spolu úzce spolupracují a předávají si všechny potřebné informace, aby nedocházelo ke zbytečnému prodlení.

Hranice služby podpory samostatného bydlení v případě takového uživatele jsou:

- nákup potřebného vybavení
- zajištění přepisů energií, vznik pojištění domácnosti
- zajištění oprav a příprava nového bytu

2014-003-08-T-V16 VEŘEJNÝ ZÁVAZEK TNZ

- zajištění stěhování (např. zajištění stěhovací firmy, zabalení a vybalení věcí atd.)
- zajištění případných sociálních dávek (př. příspěvek na bydlení)
- prepis trvalého bydliště, změna osobních dokumentů
- vyjednávání s dalšími stranami (pronajímatelé, spolubydlíci, sousedi, atd.)

5. CÍLE OBEČNÉ

5.1. Pomoc při zajištění chodu domácnosti



Pomoci uživatelům při zajištění chodu jejich domácnosti (plánování nakupování, stravování, rozpočtu, úklidu).

5.2. Pomoc při uplatnění práv a zájmů



Pomoci uživatelům při uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů (návštěva OSSZ, Městského úřadu, Úřadu práce) a vyřizování dalších důležitých záležitostí (návštěva lékaře).

5.3. Zvyšování soběstačnosti



Posilovat sociální dovednosti uživatelů pro zvládání péče o jejich osobu, pro zvyšování jejich soběstačnosti formou celoživotního učení.

5.4. Motivace a sebevědomí



Motivovat uživatele k samostatnému životu, posilovat jejich sebevědomí.

6. PRINCIPY

2014-003-08-T-V16 VEŘEJNÝ ZÁVAZEK TNZ

6.1. Důsledné dodržování lidských práv a základních svobod uživatelů sociální služby a jejich ochrana



6.2. Individuální přístup



Přístupujeme k uživatelům individuálně a respektujeme jejich osobnost, schopnosti a dovednosti.

6.3. Přímé jednání s uživateli



Veškeré informace vysvětlujeme přímo uživatelům s přihlédnutím k jejich schopnostem a dovednostem, míře handicapu.

6.4. Podpora samostatnosti uživatelů

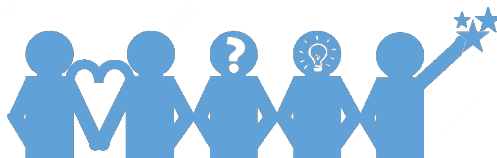


6.5. Rovný přístup



Přístupujeme ke všem uživatelům stejně bez ohledu na jejich postižení, sociální postavení.

6.6. Respektování názoru uživatelů



Vytváříme vstřícnou atmosféru pro vzájemnou komunikaci, učíme uživatele, aby se vyjadřovali k práci pracovníků, aby se nebáli říkat nahlas, co si myslí. Nechceme, aby docházelo k manipulaci s uživateli (např. podsouvání vlastních názorů).

6.7. Otevřený postoj vůči sexualitě uživatelů



Považujeme sexualitu za podstatnou a cennou součást lidského života, která vede k pocitu vlastního sebeuvědomění, osobnímu štěstí a naplnění. Platí to bez výjimky i pro lidi s postižením.